



**Kurzanleitung
zur Bedienung des DLS V. 15 (DistanceLearningSystem) von IHK@hoc
und zum Aufrufen der gebuchten Online-Trainings**

Für Fragen stehen wir Ihnen unter **Telefon 08382 9383-88** gerne zur Verfügung.
Die Email-Adresse „info@ihkadhoc.de“ wird regelmäßig abgefragt.

Trotz sorgfältiger Prüfung übernehmen wir keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Einstellungen an Ihrem PC. Für die Sicherheit Ihres PCs bleiben Sie selbst verantwortlich.

**Bevor Sie mit dem Online-Training beginnen,
gehen Sie bitte diese Checkliste Punkt für Punkt durch.**

Inhaltsverzeichnis:	Seite
1. Hardware	2
2. Betriebssystem	2
3. Internet-Browser	2
4. Benutzerrechte	2
5. Popup-Blocker	3
6. JavaScript aktivieren	3
7. ActiveX aktivieren	4
8. Cookies akzeptieren	5
9. Proxy-Einstellungen	6
10. Geschützter Modus in Flashplayer	6
11. Systemcheck	7
12. Java-Sicherheitseinstellungen	7
13. Zusatzprogramme im Internet / Service-CD	7
14. Lernplattform aufrufen Funktionen der Lernplattform	8 - 11
15. Virtueller Konferenzraum iLinc11	12 - 16
16. Speicherung des Lernfortschritts	16

1. Hardware/Gerät

Wir empfehlen dringend einen „handelsüblichen“ **PC** zu verwenden.

Mit Tablets funktioniert zwar unsere Lernplattform, nicht aber alle Lernmodule. Das liegt an der Technologie dieser Tablets und vielfach auch an den Betriebssystem-Versionen der Tablets, die es z.B. nicht erlauben, dass Flashplayer oder Java installiert werden können.

2. Betriebssystem

Empfohlen wird ein Windows-Betriebssystem ab Win7.

Bis auf wenige Ausnahmen funktionieren alle Lerninhalte auch mit aktuellen Apple-Betriebssystemen und Safari.

3. Internet-Browser

Grundsätzlich ist die Technologie bei Browsern derzeit im Umbruch. Vielfach werden bisherige Erweiterungen/AddOns/Plugins wie z.B. Flashplayer, Silverlight, Java ... nicht mehr oder nur noch in eingeschränktem Umfang unterstützt.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Lerninhalte, die noch mit und für diese Technologien erstellt wurden, mit aktuellsten Browsern evtl. nicht mehr oder nur noch mit eingeschränkter Funktionalität abgerufen werden können.

Mit der aktuellen Version von **Mozilla / Firefox** können die meisten Lernprogramme aufgerufen werden.

Wir empfehlen daher, Firefox zu verwenden!

Die aktuellen Versionen von Google-Chrome unterstützen flashbasierte Inhalte nicht mehr vollständig. Es kann also sein, dass Lerninhalte mit **Google-Chrome nicht dargestellt** werden können.

Sollte ein Lernprogramm darüber hinausgehende Voraussetzungen oder Plugins benötigen, weisen wir auf unseren Internetseiten gesondert darauf hin.

Grundsätzlich empfehlen wir – sollten Lernmodule nicht geöffnet werden können – dies mit einem anderen Browser nochmals zu versuchen. **WICHTIG! Immer POPUP-Blocker abschalten!**

Die nachfolgenden Einstellungen sind am Beispiel von Firefox Version 42 erläutert.

Wenn Sie andere Browser als Internet-Explorer (z.B. Safari) verwenden, müssen die Einstellungen dort sinngleich vorgenommen werden, falls dies möglich ist.

erledigt

4. Ihre Benutzerrechte

auf dem PC müssen den **Dateidownload** aus dem Internet und die **Installation von Programmen erlauben**. (Zumindest beim Erstmaligen Aufruf der Lernplattform und des Lerninhaltes.)

erledigt

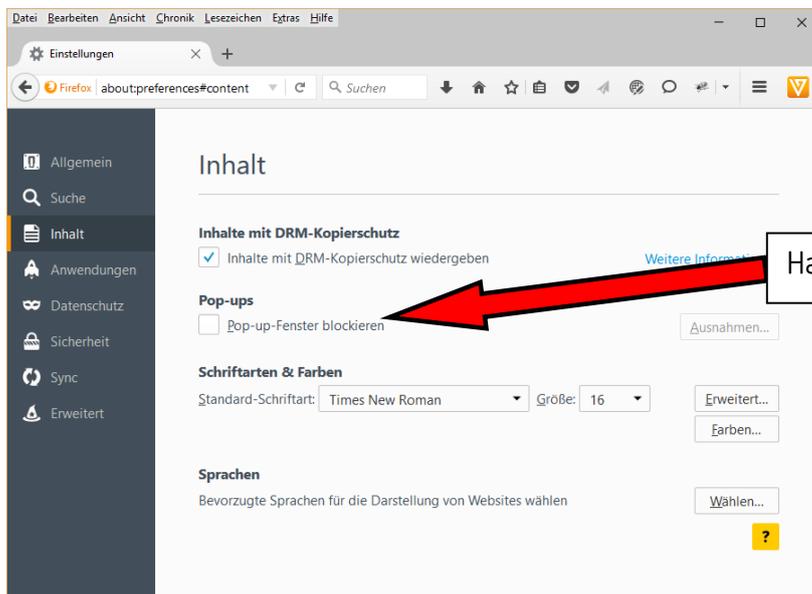
5. Alle Popup-Blocker deaktivieren.

Achten Sie bitte darauf, dass die Popup-Blocker auch in einer evtl. installierten **Toolbar von Google oder Yahoo** deaktiviert werden müssen.

Popup Tester:

<http://dls.tracecom.net/popuptest>

Möglicherweise können wir mit dem Testprogramm nicht alle Popup-Blocker erkennen, versuchen Sie ggf. das Lernprogramm zu öffnen während Sie die Taste „STRG“ links unten auf Ihrer Tastatur gedrückt halten.



erledigt

6. Javascript im Browser aktivieren

Siehe auch: <http://www.enable-javascript.com/de/#firefox>

1. Geben Sie bei Firefox in der Adressleiste **about:config** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Klicken Sie auf "Ich werde vorsichtig sein, versprochen!", falls eine Warnmeldung angezeigt wird.
3. Geben Sie in **javascript.enabled** in das Suchfeld ein.
4. Klicken Sie auf die Präferenz "javascript.enabled" (rechte Maustaste und "Umschalten" wählen oder die Präferenz doppelklicken), um den Wert von "false" auf "**true**" zu ändern.
5. Click on the "**Reload current page**" button of the web browser to refresh the page.

erledigt

7. ActiveX aktivieren



Firefox hat diese Webseite daran gehindert automatisch auf eine andere Webseite umzuleiten. Erlauben

Firefox: Active-X aktivieren – so geht's

Tim Aschermann 04.09.2014

Like 2 Twittern G+ 0 15 Bewertungen

Active-X können Sie auch in Firefox aktivieren, auch wenn die Funktion eigentlich nur für den Internet Explorer entwickelt wurden. Wir zeigen Ihnen in unserer Anleitung, wie dies genau [funktioniert](#).

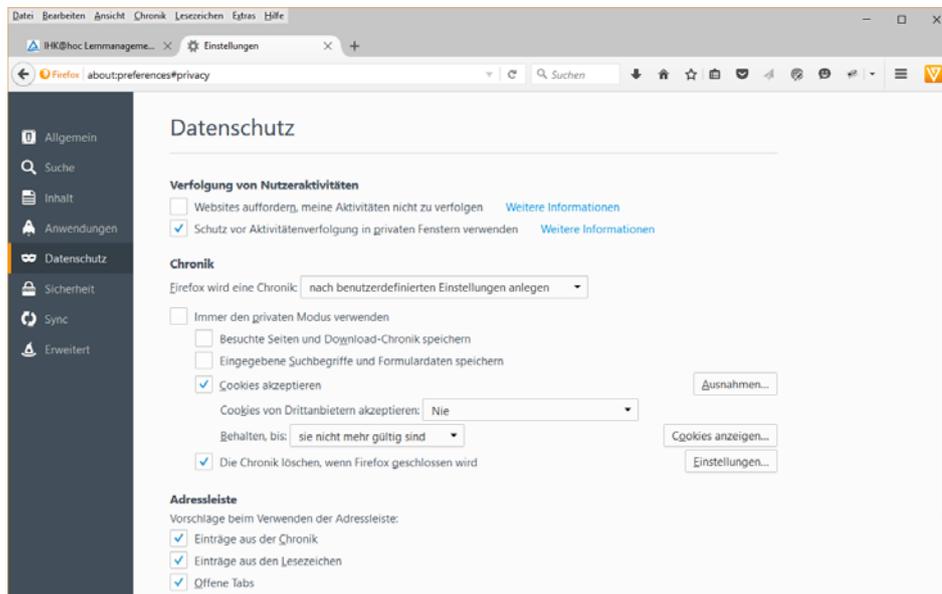
Firefox: Active-X aktivieren

1. Laden Sie sich auf der Webseite von Mozilla das Add-On [IE Tab](#) herunter.
2. Klicken Sie auf den Button "Zu Firefox hinzufügen" und anschließend auf "Jetzt installieren".
3. Nach einem Neustart von Firefox ist das Add-On einsatzbereit.
4. Möchten Sie Active-X Elemente auf einer Webseite anzeigen, öffnen Sie einfach mit einem Rechtsklick auf eine freie Fläche das Kontextmenü.
5. Wählen Sie dort die Option "View Tab in IE Tab", wird der Tab erneut in einem Art Internet-Explorer-Modus gestartet. Active-X ist somit für die Seite aktiviert.

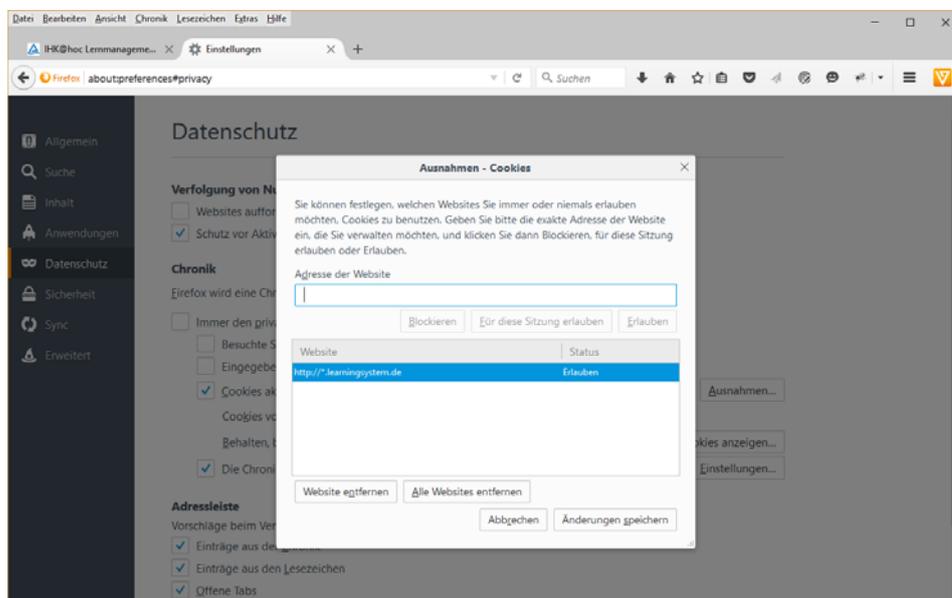
Zur Startseite

ANZEIGE

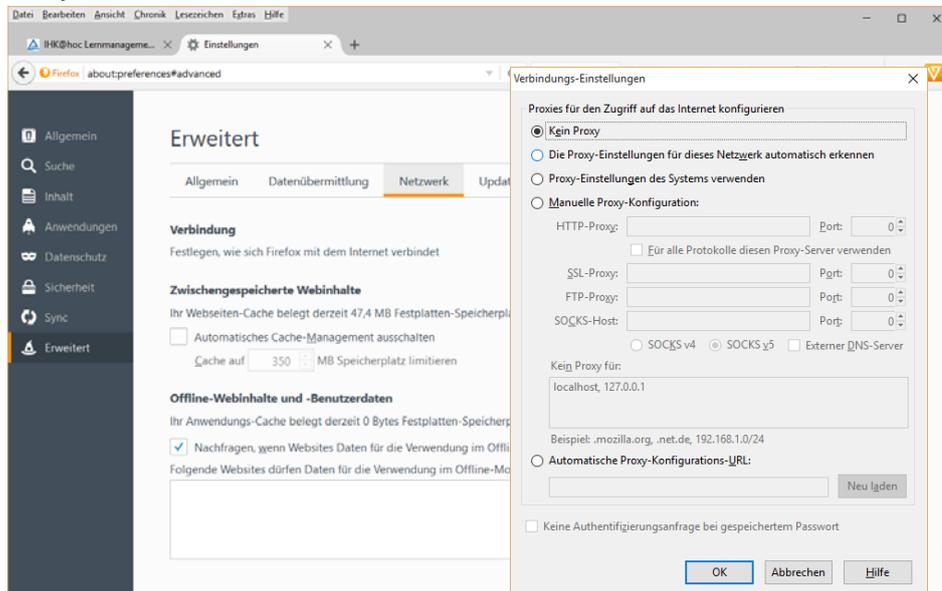
8. Cookies akzeptieren (Haken bei „Immer den privaten Modus verwenden“ muss raus!!!)



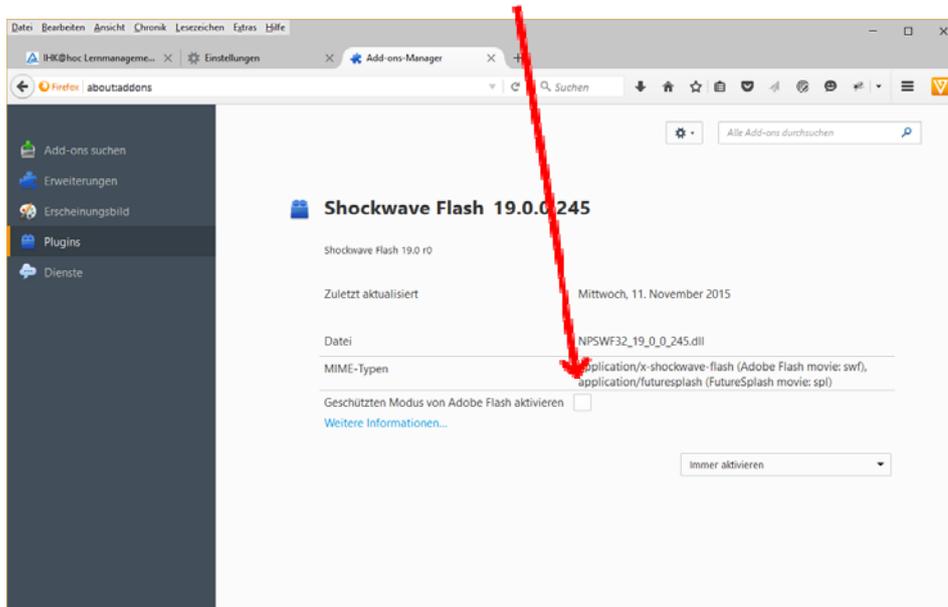
***.learningsystem.de** immer erlauben!
ihk-content.de
portal.speexx.com



9. Proxy ausschalten

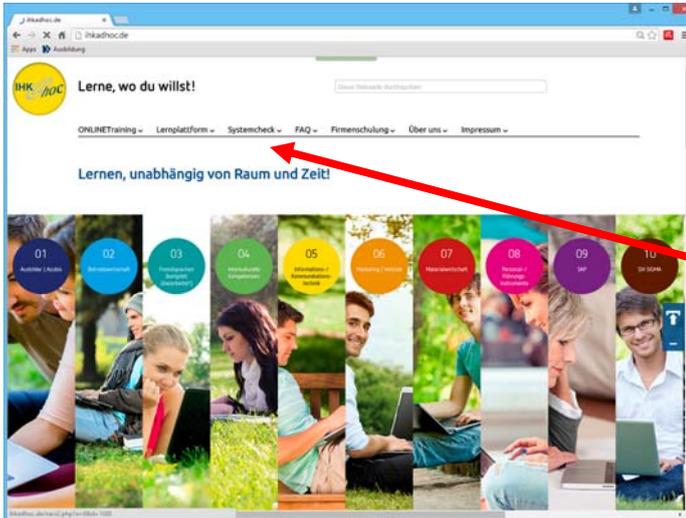


10. „Geschützten Modus“ in FlashPlayer deaktivieren! Einstellungen / Plugins / ...



11. Systemcheck durchführen auf unserer Internetseite (www.ihkadhoc.de) und ggf. fehlende Programme installieren.

Rufen Sie die Internetseite www.ihkadhoc.de auf und führen Sie als erstes bitte den **Systemcheck** durch. Folgen Sie bitte den dann angezeigten Hinweisen.



erledigt

12. Java-Sicherheitseinstellungen überprüfen/einstellen

Öffnen Sie dazu die Systemsteuerung und klicken dort auf das Icon „Java“ (die dampfende Kaffeetasse)
Rufen Sie nun das Register „Sicherheit“ auf, dann „Siteliste bearbeiten ...“

Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und tragen ein:

<http://ihk-adhoc-dls.learningsystem.de/>
<https://portal.speex.com/>
<https://adhoc.netucate.net/>
<https://cs11.netucate.net/>

(bitte IMMER eintragen)
 (nur bei Fremdsprachen)
 (nur für das Konferenzsystem iLinc11)
 (nur für das Konferenzsystem iLinc11)

Dann „Anwenden“ und „OK“.
 (Der Schrägstrich am Schluss ist WICHTIG!!!)

erledigt

13. Zusätzliche Programme wie

Flash Player, Shockwave Player, Java Virtual Machine, Acrobat-Reader

können Sie von den jeweiligen Hersteller-Seiten kostenlos downloaden und installieren.
 Einige dieser Programme haben wir auch auf unseren Internetseiten bereitgestellt:

www.ihkadhoc.de

FAQ

Hier können Sie weitere Hilfprogramme installieren.
 Kostenlose Zusatzprogramme installieren

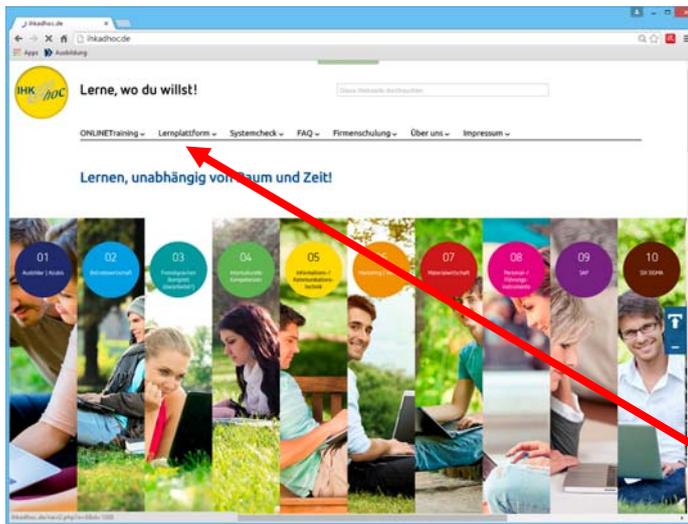
Hier der direkte Link: <http://www.ihk-training.de/Service-CD/prog.html>

14. Lernplattform aufrufen

Unsere Lernplattform in der Version 15 ist für die Benutzung mit mobilen Endgeräten wie iPad, Android-Tablets oder Smartphones freigegeben. In Abhängigkeit von den technischen Möglichkeiten kann es jedoch vorkommen, dass die Lernplattform nicht auf allen dieser Endgeräte funktioniert.

Bitte verwenden Sie deshalb – wenn möglich - NUR PC-basierte InternetBrowser.

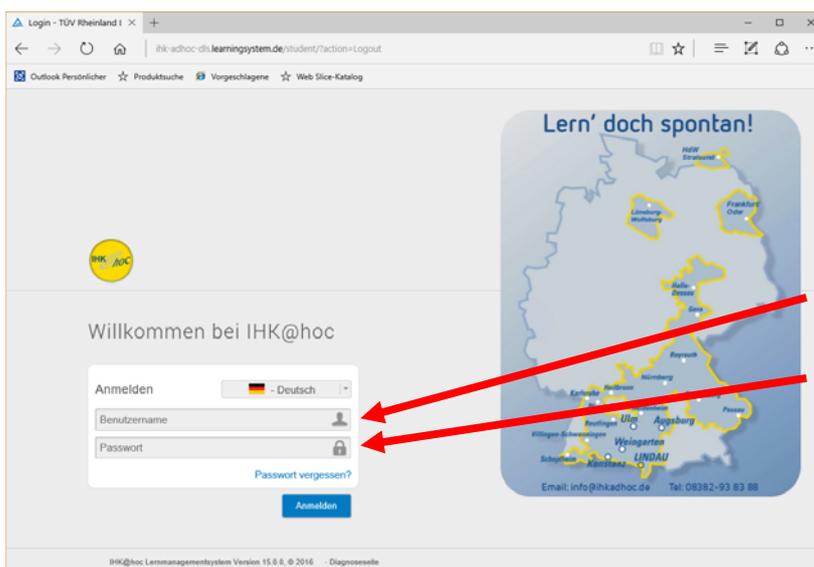
WICHTIGER HINWEIS: Nur die Lernprogramme neuester Generation können auf mobilen Endgeräten gestartet werden. Viele ältere Lernprogramme sind technisch so gestaltet, dass sie nicht auf Tablets funktionieren können.



Wenn alle Module im Systemcheck grün angezeigt werden, können Sie die **Lernplattform** aufrufen indem Sie auf „Lernplattform“ klicken.

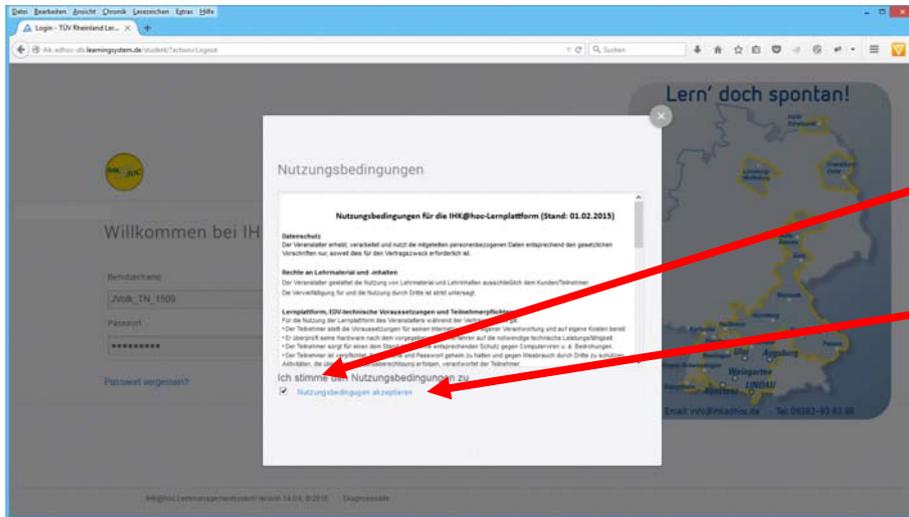
Die Lernplattform kann auch unter folgendem Link direkt aufgerufen werden:

<http://ihk-adhoc-dls.learningsystem.de/>



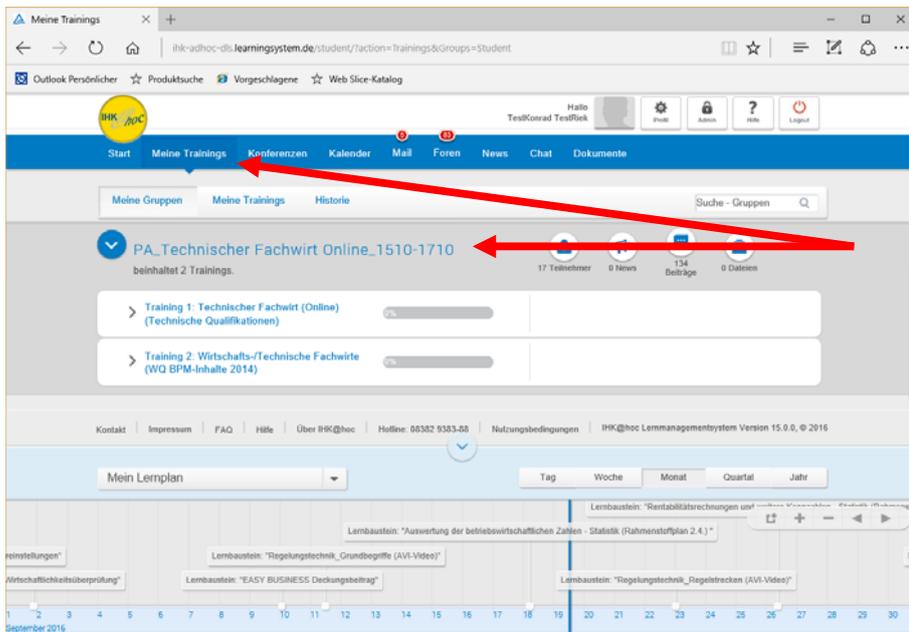
Auf der jetzt angezeigten Seite geben Sie bitte die Ihnen mit der Teilnehmerinformation oder per Email übersandten Daten ein und klicken dann auf „Anmelden“.

Achten Sie dabei bitte unbedingt auf die Groß- und Kleinschreibung und auf Umlaute!



Auf der dann angezeigten Seite müssen Sie bitte die Nutzungsbedingungen akzeptieren, indem Sie in das Kästchen einen **Haken** setzen und

dann den blauen Text „Nutzungsbedingungen akzeptieren“ anklicken.



Auf der danach angezeigten Überblickseite klicken Sie auf „Meine Trainings“ und dann auf die Seminarbezeichnung, um alle Lernmodule anzuzeigen und zu starten.

Die Online-Hilfe finden Sie ganz unten im Fenster (nach unten scrollen!)

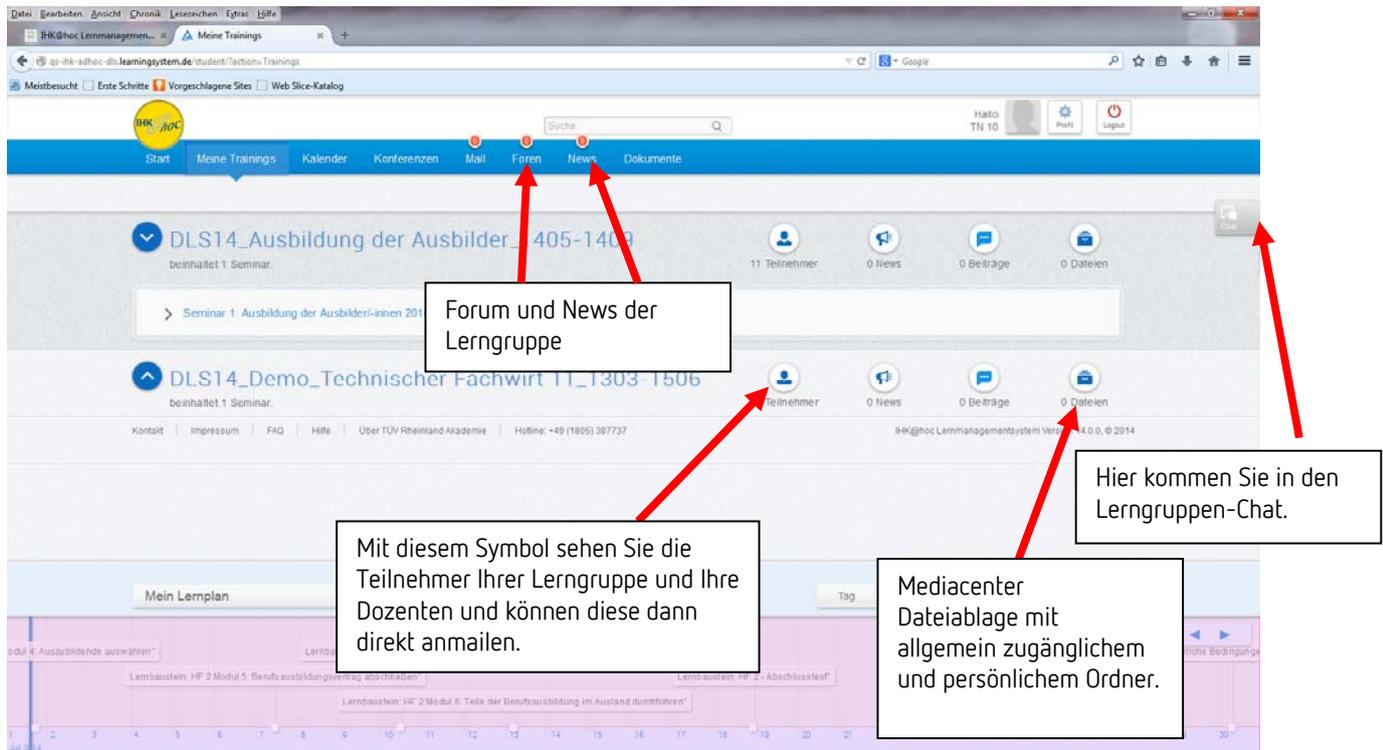
Im nächsten Fenster können Sie die einzelnen Kapitel des gebuchten Lerninhaltes auswählen und starten indem Sie die Bezeichnung oder den Start-Pfeil anklicken.

WICHTIG!

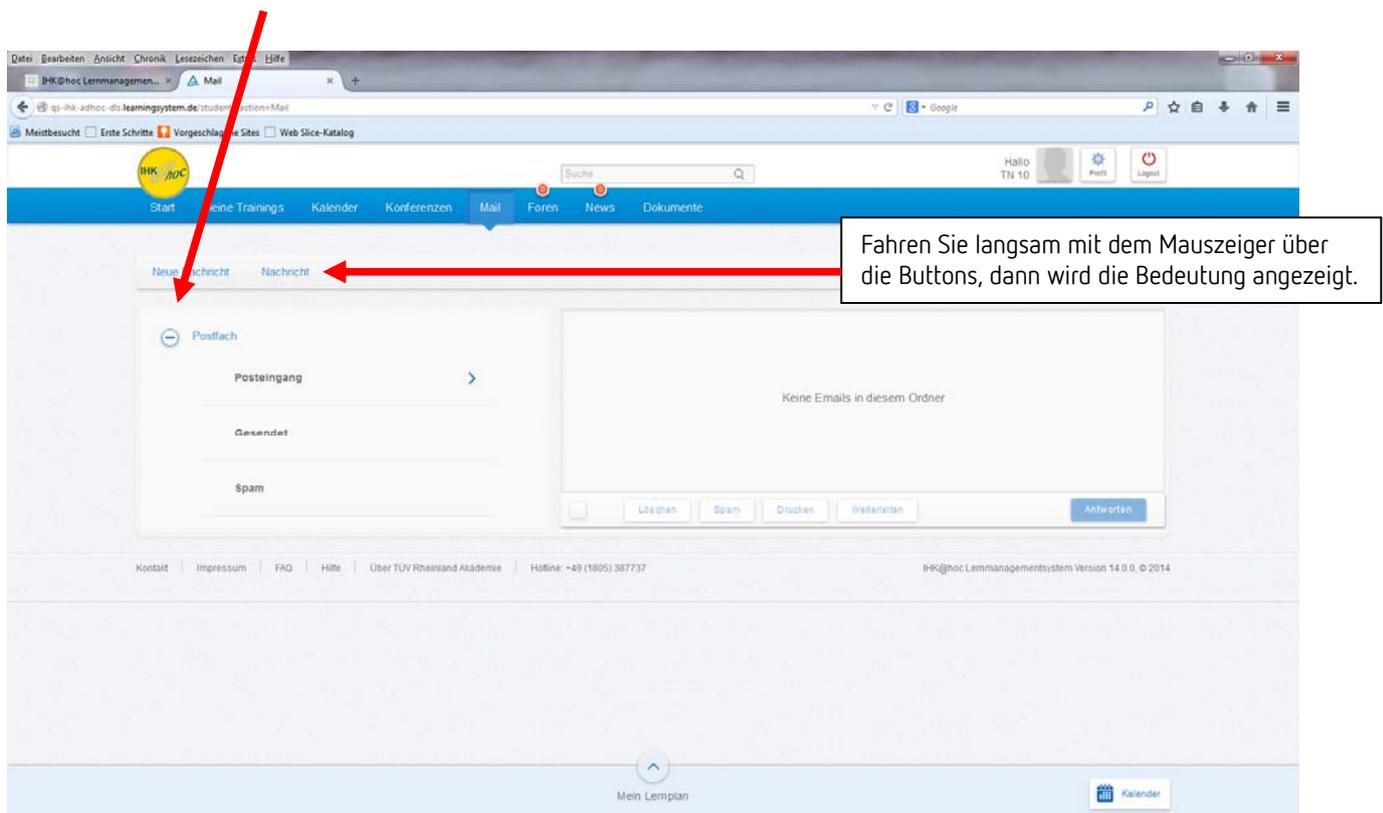
Dieser „Start-Pfeil“ wird dynamisch verändert und zu einem grauen Haken, wenn Sie bereits große Teile des Lernmoduls bearbeitet haben. Sie können den Lerninhalt trotzdem starten indem Sie den Button anklicken!

Übrigens:

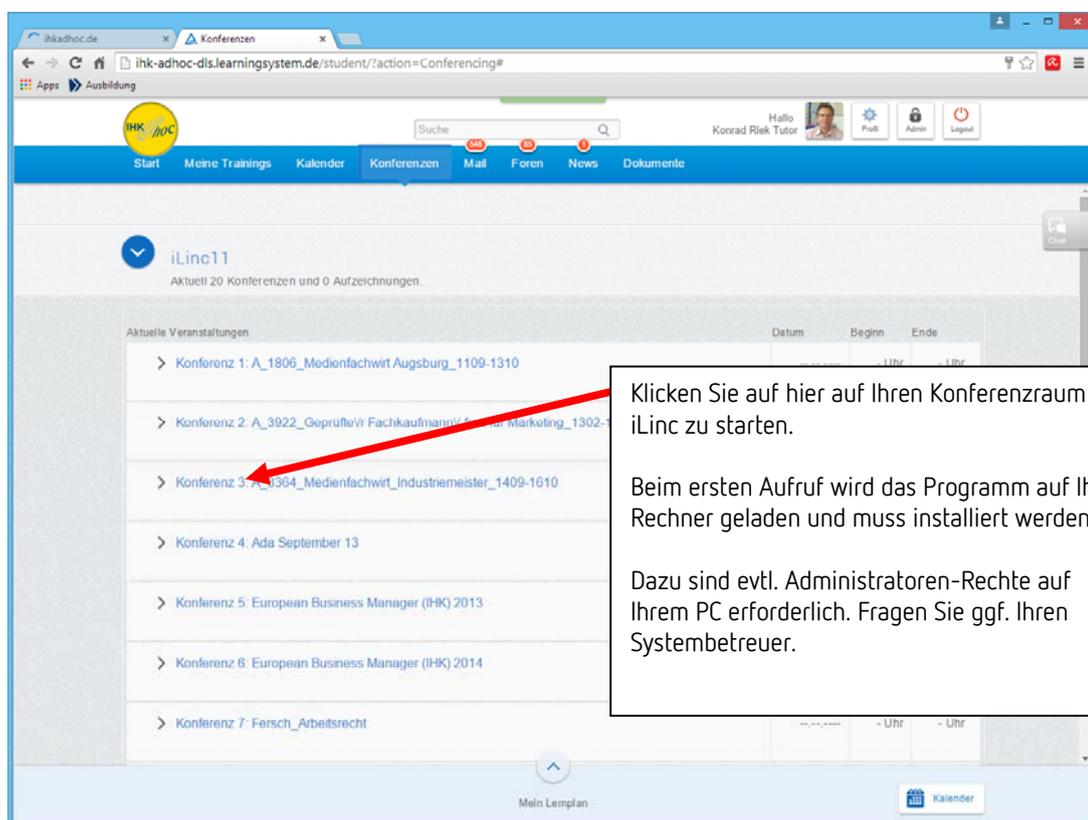
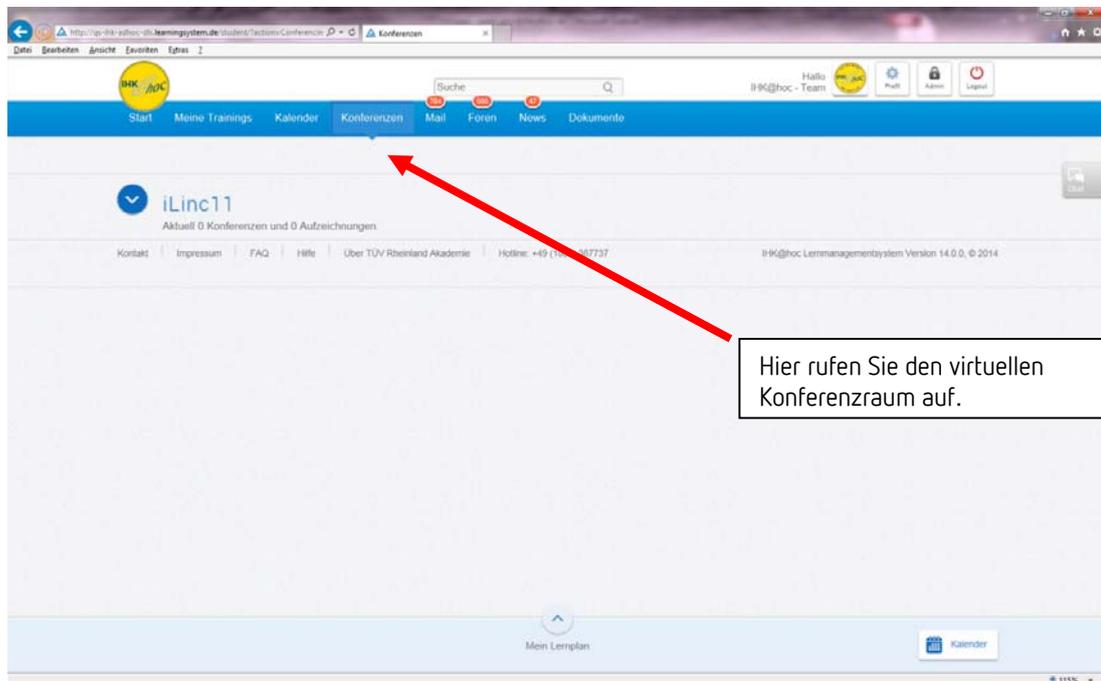
Mit Klick auf den Button „Admin“ rechts oben im Fenster können Sie eine browseroptimierte Bedienoberfläche aufrufen.

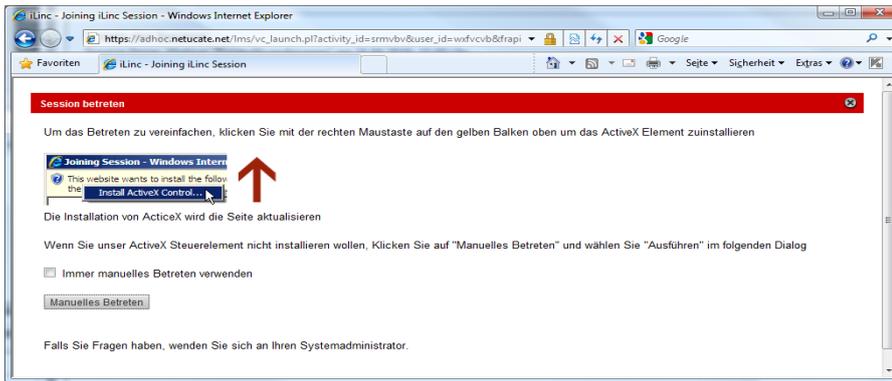


Emails von oder an Tutoren oder auch anderen Teilnehmern finden Sie in Ihrem persönlichen **Mail**-Postfach. Bitte rufen Sie dieses regelmäßig auf. Gleiches gilt für die Foren und News.



15. **Virtueller Konferenzraum iLinc11** (für Webinare und Online-Konferenzen)
 (der Konferenzraum kann **NUR über PC aufgerufen werden!**)
 (Der virtuelle Konferenzraum muss extra für Ihren Lehrgang freigeschaltet werden.
 Fragen Sie hierzu Ihren Lehrgangsbetreuer oder Dozenten bzw.)





Je nach den Sicherheitseinstellungen in Ihrem Browser wird das iLinc-Programm automatisch installiert und gestartet oder Sie müssen „Manuelles Betreten“ anklicken und die dann geladene Datei „join-session.exe“ ausführen.

Ggf. müssen Sie die Sicherheitseinstellungen in Java noch anpassen. (Siehe Seite 5)

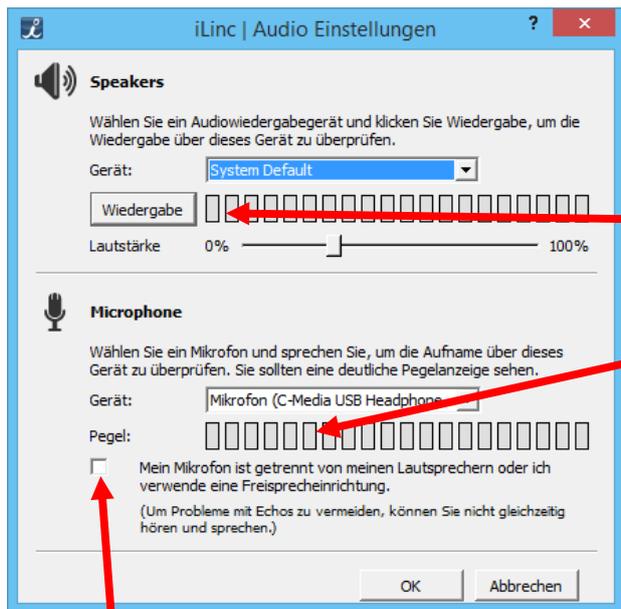
Beantworten Sie die dann folgenden Sicherheitsabfragen bitte immer mit „erlauben“ oder „zulassen“.

Wichtig: Der Download und das Installieren von Dateien aus dem Internet müssen für Ihren PC und für Ihre Benutzerkennung erlaubt sein. Ziehen Sie ggf. Ihren Systemadministrator zu.

Nachdem der Learnlinc-Client auf Ihrem PC installiert wurde, können Sie mit anderen Teilnehmern und mit dem Tutor kommunizieren.

Im virtuellen Konferenzraum ist es möglich – falls die Hardwareausstattung vorhanden ist – Video- und Audiodaten von Ihrem PC in den Konferenzraum zu übertragen damit alle anderen Teilnehmer Sie hören und ggf. sehen können. Sie steuern dies, indem Sie im Konferenzraum (siehe nachfolgende Grafik) Ihre Kamera und/oder Ihr Mikrofon aktivieren oder abschalten.

Als erstes sollten Sie den „**Audioassistenten**“ unter dem Menüpunkt „Steuerung“ ausführen und Lautstärke und Mikrofon einstellen.



WICHTIG!!!

Verwenden Sie auf jeden Fall einen Kopfhörer anstatt der im PC eingebauten Lautsprecher. Es kommt ansonsten zu Rückkopplungen, sobald Ihr Mikrofon geöffnet wird!!!

Klicken Sie auf „Wiedergabe“ und stellen eine angenehme Lautstärke ein.

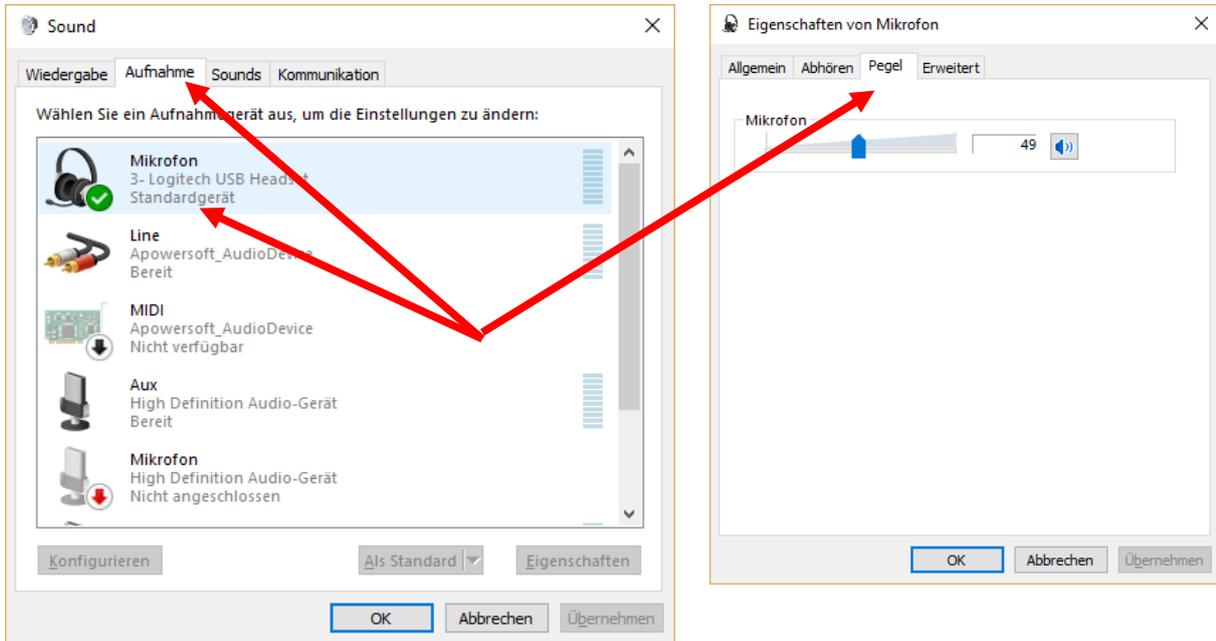
Dann sprechen Sie in Ihr Mikrofon. Der Aufnahmepegel sollte ca. 4 bis 5 grüne Felder anzeigen.

Die Mikrofon-Empfindlichkeit können Sie über Systemsteuerung/Sound/Aufnahme/Pegel ... verändern. (siehe Folgeseite)

Dieses Feld darf in aller Regel **NICHT** angekreuzt werden!

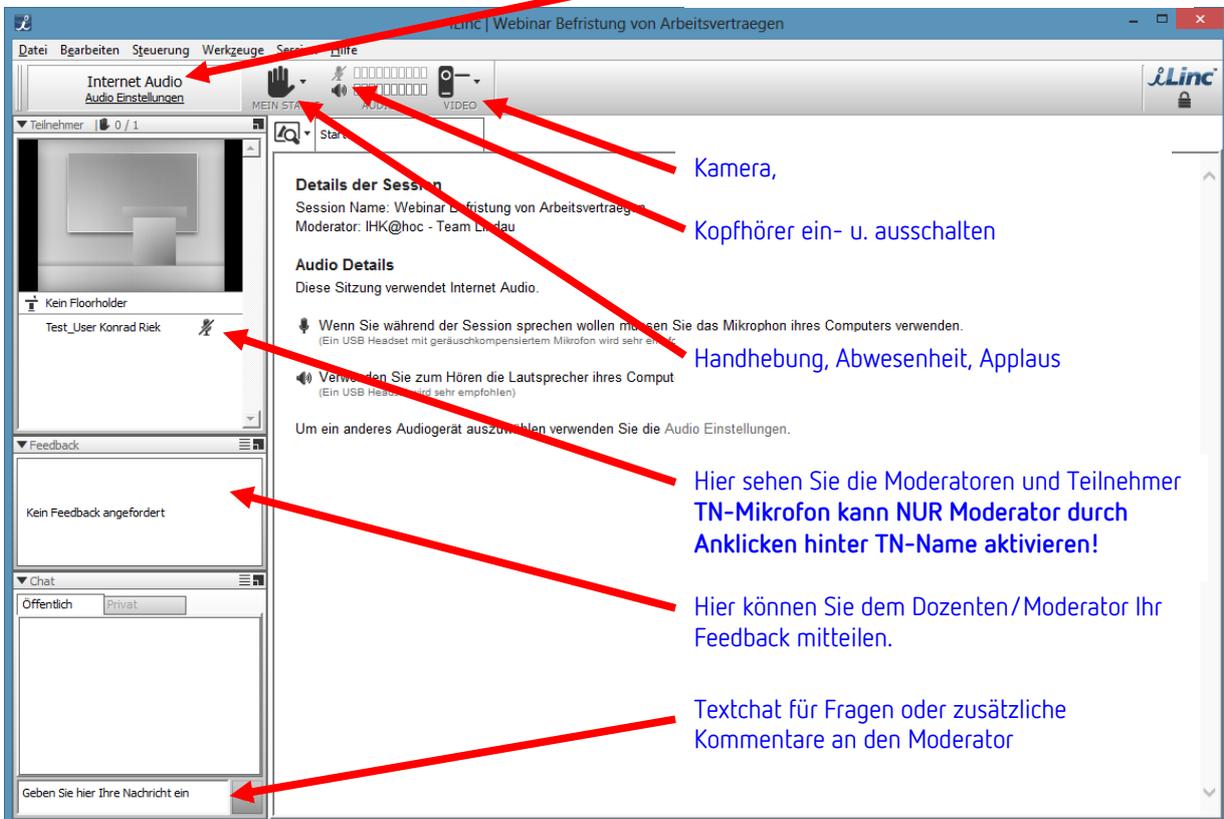
erledigt

Systemsteuerung / Sound / Aufnahme / Pegel



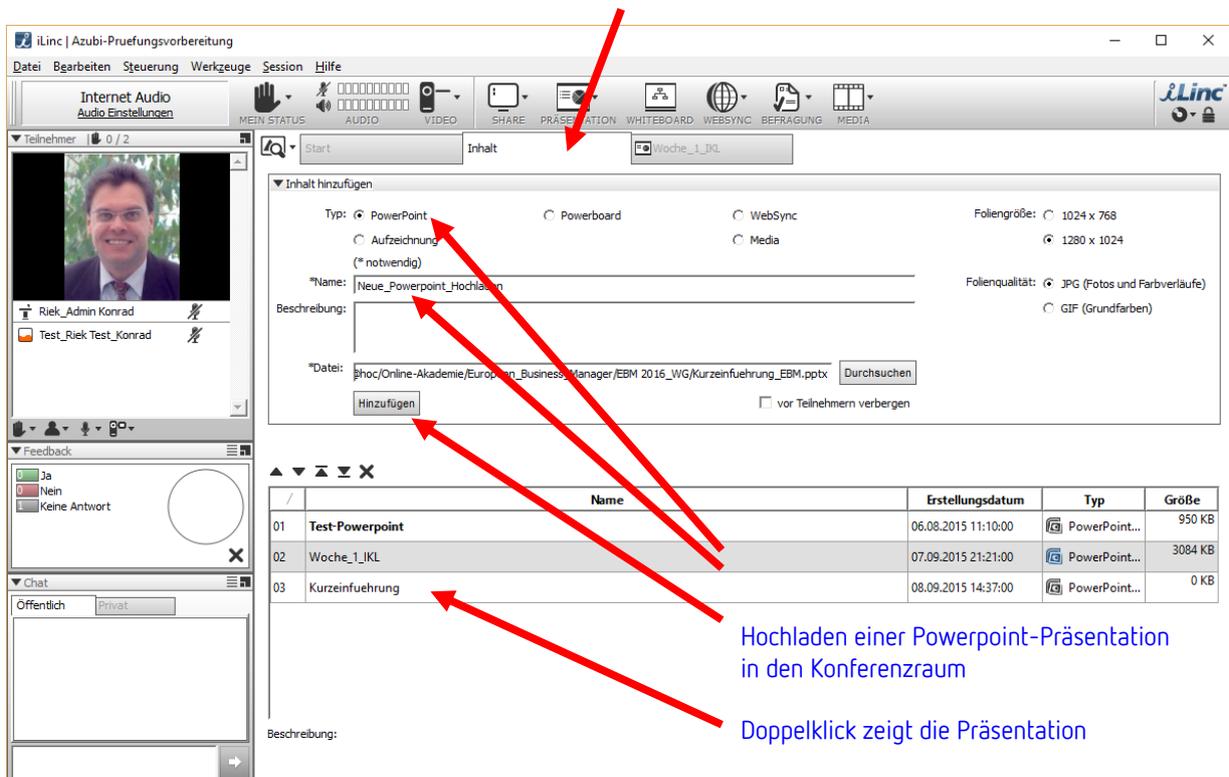
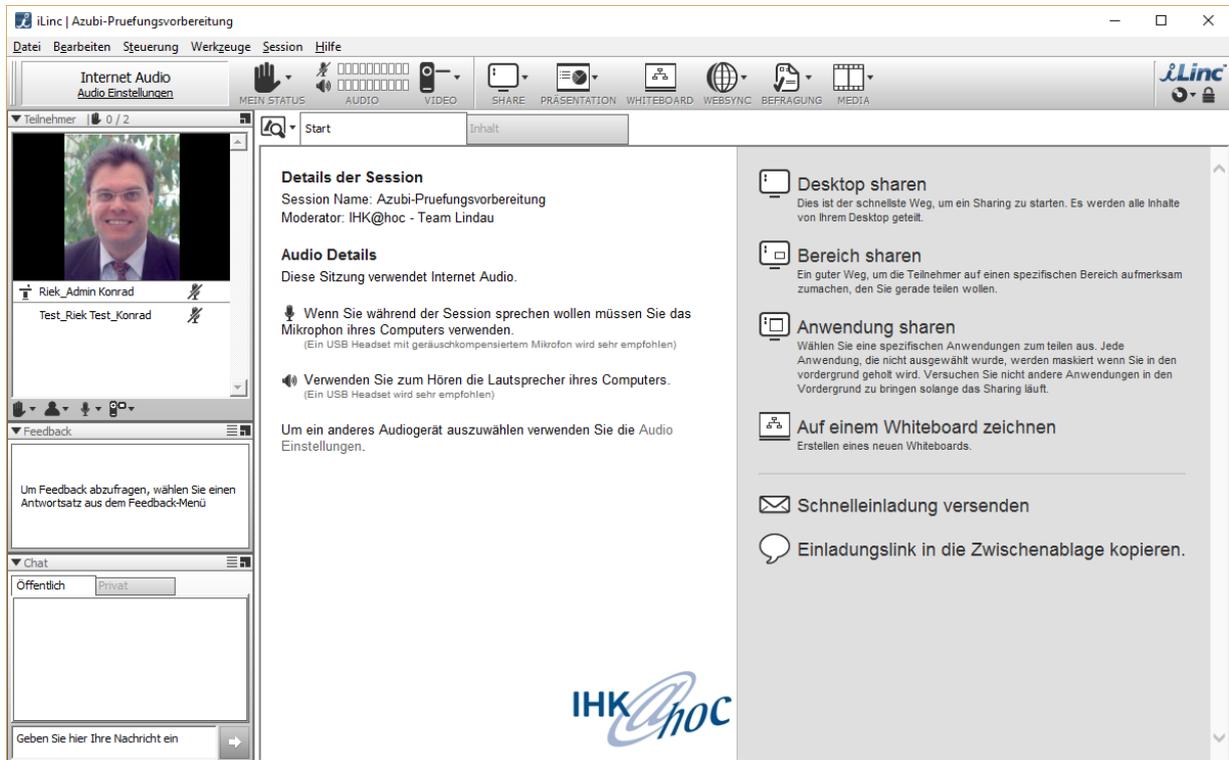
Konferenzraum iLinc

Teilnehmer-Sicht



Konferenzraum iLinc

Moderatoren-Sicht



Im Menü „Session“
... Sitzung aufzeichnen
... Feedback einstellen

Zeiger / Markierungen / Text anbringen
In PPT vorwärts / rückwärts blättern

TN-Mikro einschalten durch Anklicken
Doppelklick auf den Namen „befördert“
einen TN temporär zum Moderator

16. Hinweis zur Speicherung des Lernfortschritts und der besuchten Seiten in den Lernprogrammen

Die Ermittlung und Speicherung der Lernzeiten, Lernstatus und der erreichten Punkte kann nur dann erfolgen, wenn zum Einen der Lerninhalt/das Lernprogramm diese Daten aufzeichnet, der verwendete InternetBrowser UND Ihr Firewall-Programm auch erlauben, dass diese Daten weitergegeben werden.

Beim InternetExplorer von Microsoft und bei Firefox muss z.B. das Speichern von Cookies von der Seite "learningsystem.de" ausdrücklich erlaubt sein.

Andere Browser lassen es möglicherweise überhaupt nicht zu, dass die Lernzeiten mitgeloggt werden, die Punktzahl und die besuchten Seiten werden jedoch gespeichert.

Hinzu kommt, dass die Lerninhalte nur über das Menü „Schließen“ oder „Beenden“ verlassen werden dürfen. Einfaches Schließen der Lerninhalte über das Browserfeld "Kreuz rechts oben" verhindert das Speichern der Nutzungsdaten.